

ORGANIZAČNÁ NORMA

Vydanie:	ORGANIZAČNÁ NORMA	Reg. čís:
1	ETICKÝ KÓDEX	ON II.02.00.22
Správca dokumentu: Odbor riadenia ľudských zdrojov		Počet strán: 12

	Dátum	Podpis	Platí od:
Schválil: Ing. Juraj Lauš CEO (GR)			01.02.2024
Preskúmal : Ing. Martin Šimonyi R-ÚRK			
Preskúmal: Ing. Eva Masárová OREZ			
Vypracoval: Ing. Gabriela Piovarčiová OREZ			

- ◆ Určené výhradne na vnútropodnikové použitie
- ◆ Kópie odovzdané tretím subjektom musia byť označené ako:

„NERIADENÝ DOKUMENT“

- ◆ Poskytovanie kópií prípadne informácií z obsahu cudzím organizáciám alebo osobám je prísne viazané na súhlas predstavitel'a manažmentu.

 LETECKÉ OPRAVOVNE TRENCÍN, a.s.	ORGANIZAČNÁ NORMA	Reg. č.:
	ETICKÝ KÓDEX	Vydanie: 1
		Strana : 2

Rozdeľovník

Systemové a organizačné normy v LOTN, a.s. sa ukladajú:

- **Podpísaný výťahok je uložený u predstaviteľa manažmentu pod č. 1**
- **Kópia podpísaného výťahu je uložená u vypracovateľa normy pod č. 2**

Zamestnanci LOTN, a.s. majú prístup na intranet a Happy HR, kde sú normy aktualizované alebo prostredníctvom svojich vedúcich majú priamy prístup k normám Z, ON, SON.

Každý vedúci zamestnanec LOTN, a.s. je povinný zoznámiť podriadených so zmenami v normách a umožniť podriadeným prístup k ich obsahu a to v elektronickej alebo písomnej forme.

Podpisy riaditeľov a vedúcich predstaviteľov LOTN, a.s..

Predstaviteľ LOTN, a.s.	Dátum oboznámenia s normou	Podpis
CEO (GR) - generálny riaditeľ		
Riaditeľ letiska		
Výkonný riaditeľ		
Riaditeľ špeciálnych projektov		
Riaditeľ úseku riadenia kvality		
Riaditeľ úseku údržby		
Riaditeľ technického úseku		
Riaditeľ ekonomického úseku		

 LETECKÉ OPRAVOVNE TRENCÍN, a.s.	ORGANIZAČNÁ NORMA	Reg. č.:
	ETICKÝ KÓDEX	Vydanie: 1
		Strana : 4

Obsah

Preambula.....	5
1 VZŤAHY SO ZÁKAZNÍKMI	6
2 VZŤAHY S DODÁVATEĽMI A VERITEĽMI	6
3 VZŤAHY K ŠTÁTNYM A VLÁDNYM ORGÁNOM, REGIÓNOM A SPOLOČNOSTI.	7
4 VZŤAHY KU KONKURENCII.....	7
5 VZŤAH K ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU	8
6 VZŤAHY V MEDZINÁRODNOM PODNIKANÍ.....	8
7 VZŤAHY V SPOLOČNOSTI	8
7.1 Úcta k človeku – základ medziľudských vzťahov v spoločnosti	8
7.2 Dôstojná práca	9
7.3 Etika komunikácie, šírenia a ochrany informácií	9
7.4 Ochrana dobrého mena a majetku spoločnosti	10
7.5 Konflikt záujmov	10
7.6 Etika riešenia sporov	10
8 ETICKÁ ZODPOVEDNOSŤ MANAŽMENTU	11
9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	11

	ORGANIZAČNÁ NORMA	Reg. č.:
	ETICKÝ KÓDEX	Vydanie: 1
		Strana : 5

Preambula

Akciová spoločnosť Letecké opravovne Trenčín (LOTN) podniká predovšetkým v oblasti vykonávania celého rozsahu činností údržby a modernizácií lietadiel, lietadlových celkov a pozemnej leteckej zabezpečovacej techniky.

Uvedomujúc si svoje postavenie spoločnosti, prijíma sociálnu zodpovednosť za svoje konanie a chce byť príkladom pre ostatných. Spoločnosť deklaruje záväzok vychádzať vo všetkých činnostiach zo svojich firemných hodnôt a rešpektovať všeobecne uznávané pravidlá a zásady podnikania.

Etické konanie má kľúčový význam pre dlhodobé fungovanie a ekonomické záujmy LOTN a je prejavom zodpovednosti voči všetkým subjektom pracovnoprávných a obchodných vzťahov. Rešpektovanie etiky má súčasne význam pre kultivovanie hospodárskeho systému a je na prospech celej spoločnosti.

Dobré meno LOTN a dôvera všetkých zainteresovaných patria k najdôležitejším hodnotám, ktorými firma disponuje. Ich ochrana je prioritnou úlohou každého zamestnanca, celej spoločnosti.

Všetci zamestnanci sú povinní konať v súlade s týmto etickým kódexom, zachovávať vysoký morálny štandard v obchodnom a pracovnom správaní, vytvárať pracovné prostredie dôvery a úcty.

 LETECKÉ OPRAVOVNE TRENCÍN, a.s.	ORGANIZAČNÁ NORMA	Reg. č.:
	ETICKÝ KÓDEX	Vydanie: 1
		Strana : 6

1 VZŤAHY SO ZÁKAZNÍKMI

- 1.1 Voči zákazníkovi máme čestný a korektný prístup, uspokojovanie ich potrieb a záujmov sú predpokladom úspešného a trvalého obchodného vzťahu.
- 1.2 Vo vzťahu k zákazníkovi sa správame diskretné, zdvorilo, bez akéhokoľvek zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie. Spoločnosť LOTN sa zaväzuje používať iba legitímne obchodné metódy a informácie získané od zákazníka považuje za dôverné.
- 1.3 Dbáme na to, aby naše výrobky i vykonávané služby boli kvalitné, trvanlivé a bezpečné, vyhovujúce zavedeným národným a medzinárodným normám.
- 1.4 Dbáme o poskytnutie čo možno najširšieho záručného a pozáručného servisu v snahe udržať vysokú spokojnosť zákazníkov.
- 1.5 Poskytujeme včasné, úplné, neskreslené, pravdivé a zrozumiteľné informácie o svojich výrobkoch a službách. Nedopúšťame sa šírenia nepravd, zatajovania, zveličovania v reklame a iných verejných vystúpeniach.

2 VZŤAHY S DODÁVATEĽMI A VERITEĽMI

- 2.1 Naše vzťahy s dodávateľmi a veriteľmi sú založené na vzájomnej dôvere a úcte. Všetky informácie o nich sa považujú za dôverné.
- 2.2 Nezneužívame svoje postavenie na trhu a zaväzujeme sa vytvárať rovnaké podmienky pre všetkých svojich obchodných partnerov.
- 2.3 Zaväzujeme sa, že budeme vytvárať bezpečné pracovné prostredie pre svojich obchodných partnerov a ich zamestnancov, združujúcich sa na pracoviskách podniku. Zároveň od nich vyžadujeme dodržiavanie všetkých bezpečnostných predpisov, platných v LOTN.
- 2.4 Zaväzujeme sa dodržiavať dohodnuté zmluvné podmienky. Ak vplyvom mimoriadnych okolností nemôžeme splniť dohodnuté požiadavky, vstupujeme čo najrýchlejšie do rokovania s obchodným partnerom s cieľom hľadania alternatívneho riešenia.
- 2.5 Poskytujeme svojim veriteľom dôveryhodné garancie, pravdivé informácie o svojej ekonomickej situácii a zaväzujeme sa k efektívnemu zhodnoteniu vloženého kapitálu.
- 2.6 Zamestnanci firmy nesmú prijať od obchodných partnerov žiadne peňažné dary alebo provízie.

 LETECKÉ OPRAVOVNE TRENCÍN, a.s.	ORGANIZAČNÁ NORMA	Reg. č.:
	ETICKÝ KÓDEX	Vydanie: 1
		Strana : 7

3 VZŤAHY K ŠTÁTNYM A VLÁDNYM ORGÁNOM, REGIÓNU A SPOLOČNOSTI

Spoločnosť LOTN sa zaväzuje:

- 3.1 správať sa ako sociálne zodpovedná organizácia vo vzťahu k štátnym a vládnym orgánom, miestnym orgánom, regiónu a celej spoločnosti a poskytovať im pravdivé a včasné informácie,
- 3.2 plniť všetky podmienky vyplývajúce zo zakladajúcej listiny, rešpektovať zákon a konať len v súlade s platnou legislatívou,
- 3.3 riadne platiť dane, vedome sa nedopúšťať žiadneho daňového úniku a dbať o transparentnosť všetkých finančných transakcií,
- 3.4 prispievať k ekonomickému rastu a zvyšovaniu životnej úrovne regiónu a celej spoločnosti,
- 3.5 dbať o vytvorenie pracovných príležitostí, resp. o udržanie zamestnanosti,
- 3.6 podporovať svojou sponzorskou a darcovskou činnosťou v regióne a v spoločnosti zdravotníctvo, kultúrny, morálny, vzdelanostný, technický a infraštruktúrny rozvoj,
- 3.7 svojimi aktivitami šíriť dobré meno regiónu a krajiny,
- 3.8 v krajine, kde akciová spoločnosť alebo jej zamestnanec obchoduje, nepoužívať firemný fond na poskytovanie priamych alebo nepriamych príspevkov politickým stranám, kandidátom alebo skupinám,
- 3.9 prostredníctvom médií poskytovať verejnosti úplné, zrozumiteľné a pravdivé informácie o svojich aktivitách a zámeroch. Systematicky rozvíja ústretové, vysoko profesionálne a etické vzťahy s médiami.

4 VZŤAHY KU KONKURENCII

- 4.1 LOTN rešpektuje zákony, ktoré regulujú konkurenčné vzťahy. Ku konkurencii sa správa razantne ale čestne, v súlade s dobrými mravmi súťaženia a v záujme dobrého mena celého priemyslu.
- 4.2 Zamestnanci akciovej spoločnosti majú v úcte majetok a dobré meno konkurenčných firiem a vnímajú ich ako rovnocenné subjekty.
- 4.3 Nepokúša sa žiadnymi nečestnými a nelegálnymi spôsobmi (podplácaním, požadovaním dôverných informácií od zákazníkov ani iným ďalším nepoctivým spôsobom) získať informácie o podnikaní konkurentov.
- 4.4 Spoločnosť neuplatňuje nijakú formu nekalej súťaže.

 LETECKÉ OPRAVOVNE TRENCÍN, a.s.	ORGANIZAČNÁ NORMA	Reg. č.:
	ETICKÝ KÓDEX	Vydanie: 1
		Strana : 8

5 VZŤAH K ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

- 5.1 Zamestnanci spoločnosti vedome dodržiavajú koncepciu trvalo udržateľného rozvoja v environmentálnej oblasti a spoločnosť napomáha pri programoch ochrany a tvorby životného prostredia regiónu.
- 5.2 Uvedomujúc si špecifický charakter vykonávanej údržby leteckej techniky, kladie firma mimoriadny dôraz vo svojej činnosti, výrobkoch a službách na ochranu zdravia a bezpečnosti celej verejnosti.
- 5.3 Spoločnosť rešpektuje vo všetkých svojich činnostiach platné ekologické a technologické normy a presadzuje prijatie náročnejších noriem na znižovanie nepriaznivých environmentálnych vplyvov.

6 VZŤAHY V MEDZINÁRODNOM PODNIKANÍ

- 6.1 Akciová spoločnosť sa správa zodpovedne v medzinárodnom obchode a investíciách. Dodržiava legislatívu platnú v hostiteľskej krajine.
- 6.2 Prispieva k ekonomickému blahobytu a rozvoju hostiteľskej krajiny, rešpektuje jej tradície a kultúru.
- 6.3 Spoločnosť dodržiava Všeobecnú deklaráciu ľudských práv OSN a dbá o uplatňovanie jednotného postupu a dosiahnutie vysokého morálneho štandardu aj v krajinách s odlišnou obchodnou praxou.

7 VZŤAHY V SPOLOČNOSTI

- 7.1 Úcta k človeku – základ medzil'udských vzťahov v spoločnosti
 - Vzťahy k zamestnancom a medzi zamestnancami, ako i medzi nadriadenými a podriadenými v LOTN sú založené na úcte k dôstojnosti každého človeka a na rešpektovaní základných ľudských práv v duchu Všeobecnej deklarácie ľudských práv OSN.
 - Od každého zamestnanca sa vyžaduje vytvárať atmosféru vzájomnej úcty, dôvery a spolupatričnosti, bez ktorých nemožno spolupracovať a dlhodobo dosahovať vynikajúce hospodárske výsledky.
 - V LOTN sa netoleruje žiadne fyzické, psychické alebo sexuálne obťažovanie. V spoločnosti je neprípustná akákoľvek forma zneužívania, ponižovania, šikanovania a dehonestácie ľudskej osobnosti či diskriminácie.
 - Každý zamestnanec podniku nesie zodpovednosť za svoje konanie. Mal by sa správať tak, aby neškodil svojim spolupracovníkom, aby im nekomplikoval prácu a nebránil v ich iniciatíve.
 - Každý, kto si myslí, že môže niečím prispieť k zlepšeniu v ľubovoľnej oblasti činnosti firmy, má právo byť vypočutý.

 LETECKÉ OPRAVOVNE TRENCÍN, a.s.	ORGANIZAČNÁ NORMA	Reg. č.:
	ETICKÝ KÓDEX	Vydanie: 1
		Strana : 9

7.2 Dôstojná práca

- LOTN prijíma zamestnancov do pracovného pomeru a usmerňuje ich kariéru na základe ich predpokladov na danú prácu bez akejkoľvek rasovej, náboženskej či národnostnej diskriminácie, bez ohľadu na farbu pleti, pohlavie, vek, stav a sexuálnu orientáciu.
- LOTN venuje dôslednú pozornosť odbornému a osobnému rozvoju svojich zamestnancov v súlade so súčasnými a budúcimi potrebami firmy. Zaväzuje sa vytvárať podmienky na rozvíjanie vedomostí, zručností a schopností svojich zamestnancov, zodpovedajúcich ich súčasnému alebo plánovanému pracovnému zaradeniu.
- LOTN sa zaväzuje uskutočňovať spravodlivú politiku odmeňovania bez akejkoľvek diskriminácie. Spôsob odmeňovania odráža individuálne výsledky a význam pracovnej pozície vo väzbe na hospodárske výsledky a vývoj životných nákladov.
- LOTN sa zaväzuje v procese prepúšťania zamestnancov rešpektovať objektívne kritériá a základné etické normy. Proces prepúšťania musí byť včas oznámený, transparentný, vychádzajúci zo základných psychologických poznatkov a nesmie zraňovať dôstojnosť človeka.
- LOTN sa zaväzuje vytvárať hygienicky neškodlivé, bezpečné pracovné prostredie. Zamestnanci sú však povinní rešpektovať všetky bezpečnostné predpisy a dbať, aby neohrozili seba, spolupracovníkov, iné osoby a nespôsobili materiálne škody.
- LOTN dbá o dobrú úroveň sociálnej a zdravotnej starostlivosti svojich zamestnancov, ako aj bývalých zamestnancov, ktorí išli do dôchodku.
- S cieľom vytvárať podmienky pre dôstojnú prácu a vedenie firmy zaväzuje spolupracovať a udržiavať partnerský vzťah so zástupcami odborov.

7.3 Etika komunikácie, šírenia a ochrany informácií

- Vedenie LOTN vytvára priestor na slobodné vyjadrenie vlastného názoru každého zamestnanca bez rizika zastrašovania alebo sankcií.
- Vedenie LOTN sa zaväzuje vysvetľovať svoje ciele a zámery, ako aj význam jednotlivých činností a aktivít, podporovať aktívnu komunikáciu a aktivizovať zamestnancov na zdokonaľovanie ich pracovného výkonu, ako aj celkového výkonu firmy.
- LOTN podporuje kultivovanú komunikáciu nielen medzi jednotlivými zamestnancami, ale aj medzi jednotlivými firemnými útvarmi. Od každého zamestnanca a útvaru sa požaduje zúčastniť sa tejto komunikácie a poskytovať informácie, ktoré sú prospešné pre celú spoločnosť. Zámerné utajovanie informácií, ktoré by mohli prispieť ku skvalitneniu práce firmy sa považuje za morálne neprípustné.
- Všetci zamestnanci LOTN sú povinní chrániť informácie, ktoré patria spoločnosti, alebo ktoré súvisia s jej podnikateľskými aktivitami. Takéto informácie sa považujú za dôverné, môžu sa používať len pre pracovné účely a nikdy nie na osobné ciele.

 LETECKÉ OPRAVOVNE TRENCÍN, a.s.	ORGANIZAČNÁ NORMA	Reg. č.:
	ETICKÝ KÓDEX	Vydanie: 1
		Strana : 10

Zamestnanci, ktorí odchádzajú z LOTN musia i naďalej chrániť informácie patriace spoločnosti.

7.4 Ochrana dobrého mena a majetku spoločnosti

- Každý zamestnanec LOTN vystupuje nielen ako súkromná osoba, ale aj ako reprezentant spoločnosti. Preto i na verejnosti má dbať na dobré meno spoločnosti a ochraňovať jej záujmy.
- Každý zamestnanec LOTN je povinný ochraňovať duševný i hmotný majetok firmy. Telefóny, faxy, elektronická pošta, ako aj všetky počítačové zariadenia, hardware, software, sa používajú zásadne len na pracovné účely okrem nevyhnutných prípadov. Ďalšie špeciálne pracovné prostriedky sa používajú podľa stanovených pravidiel.
- LOTN sa zaväzujú rešpektovať autorské právo a vyžadujú rovnaký postoj od svojich obchodných partnerov vo vzťahu k dokumentom a materiálom. V podniku je povolené používať len legálne zakúpený software.
- Zamestnanec LOTN si neprivlastňuje, nepožičiava a ani neprepožičiava majetok spoločnosti bez dovolenia. Nezákonné privlastnenie firemného majetku alebo jeho použitie na osobné účely alebo cudziu potrebu bez výslovného povolenia sa považuje za rovnako závažné ako priame odcudzenie a môže viesť k rozviazaniu pracovného pomeru. Platený pracovný čas zamestnanca sa takisto považuje za majetok spoločnosti, ktorý by sa nemal používať na osobnú potrebu bez riadneho povolenia.

7.5 Konflikt záujmov

- Zamestnanci LOTN neposkytujú a neprijímajú akýkoľvek úplatok. Všetci sú povinní dodržiavať príslušné ustanovenia Trestného zákona č. 140/1961 Zb. v znení neskorších predpisov.
- Každý zamestnanec LOTN si svoje súkromné záujmy vo finančnej, obchodnej či inej činnosti vykonávanej mimo firmy rieši tak, aby sa vyhol skutočnému či potenciálnemu konfliktu záujmov. Tieto činnosti musia byť v súlade s právnymi normami a vnútornými predpismi. V týchto činnostiach nesmie zneužívať zdroje pracoviska, svoje postavenie v LOTN, ani ohrozovať dobré meno firmy.
- Žiadny zamestnanec LOTN vo finančnej, obchodnej či inej činnosti vykonávanej ním alebo jeho príbuznými mimo firmy nevyužije výhodu alebo zisk z informácie, ktorú získal v rámci svojich pracovných povinností a zodpovednosti v LOTN a ktorá nie je všeobecne dostupná.
- Zamestnanec LOTN môže vykonávať podnikateľskú činnosť, ktorá je zhodná s predmetom činnosti spoločnosti, len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom.

7.6 Etika riešenia sporov

- Zamestnanci LOTN sa majú správať tak, aby predchádzali sporom. V prípade, že sa predsa spor či konflikt na pracovisku vyskytne, riešia ho kultivovane, nenásilnou cestou, prostredníctvom dialógu za účasti všetkých zainteresovaných strán.

 LETECKÉ OPRAVOVNE TRENCÍN, a.s.	ORGANIZAČNÁ NORMA	Reg. č.:
	ETICKÝ KÓDEX	Vydanie: 1
		Strana : 11

- V prípade závažného sporu v LOTN musia zúčastnené strany prejaviť zodpovednosť a využiť všetky možnosti vyjednávania, aby sa zabezpečila plynulá činnosť spoločnosti.

8 ETICKÁ ZODPOVEDNOSŤ MANAŽMENTU

- 8.1 Manažéri LOTN sú vzorom pre ostatných zamestnancov spoločnosti. Nezavádzajú sa svojej zodpovednosti vyplývajúcej z ich postavenia. Hlásia sa k pravidlám manažérskej etiky a dbajú na svoju profesijnú česť.
- 8.2 Kľúčovou požiadavkou na prácu každého manažéra LOTN je riadiť sa heslom „Rob to, čo sám požaduješ od druhých!“ Každý člen manažmentu je povinný si uvedomiť, že nesie zodpovednosť za rozvoj etiky v LOTN.
- 8.3 Manažéri LOTN nepovažujú zamestnancov spoločnosti len za vykonávateľov rozkazov, ale za spolupracovníkov, ktorým pripravujú podmienky na to, aby mohli efektívne využívať platený pracovný čas, dobrovoľne prijímať svoje zodpovednosti a tvorivým spôsobom prispievať k rozvoju firmy.
- 8.4 Manažéri LOTN nepretržite rozvíjajú vzťahy s internými i externými skupinami na báze partnerstva. Vhodnými metódami podporujú spolupatričnosť a lojalitu zamestnancov k spoločnosti a ich záujem o prosperitu.
- 8.5 Manažéri LOTN sa zaväzujú poskytovať pravidelné, zrozumiteľné a pravdivé informácie spolupracovníkom. Zároveň overujú, či nimi poskytnuté informácie našli svojich adresátov.
- 8.6 Manažéri LOTN si uvedomujú, že intenzívna spolupráca medzi vedou a hospodárstvom je predpokladom na ďalší pokrok. Preto k tomu prispievajú svojim podielom.
- 8.7 Manažéri LOTN sú povinní oboznamovať zamestnancov s hodnotami a požiadavkami uvedenými v tomto etickom kódexe a školiť ich pre jeho dodržiavanie. Sú povinní ísť príkladom pri jeho rešpektovaní. Takisto sú povinní vytvárať prostredie, ktoré je sociálne spravodlivé a v ktorom je možné rozvíjať dialóg tak, aby nedochádzalo k používaniu etického kódexu.

9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 **Etický kódex Leteckých opravovní, a.s.** sa vzťahuje na všetkých manažérov a zamestnancov uvedenej spoločnosti. Všetci sú povinní kódex dodržiavať, konať v súlade s jeho ustanoveniami a podporovať ho.
- 9.2 Všetci zamestnanci LOTN si musia byť vedomí, že každé porušenie etických noriem, uvedených v tomto kódexe, bude potrestané príslušnými sankciami, ktoré sa vzťahujú na všetkých zamestnancov.

 LETECKÉ OPRAVOVNE TREŇČÍN, a.s.	ORGANIZAČNÁ NORMA	Reg. č.:
	ETICKÝ KÓDEX	Vydanie: 1
		Strana : 12

- 9.3 Zamestnanci sú povinní oznámiť porušenie tohto kódexu. Hlásenie sa podáva priamemu nadriadenému, čo predstavuje typický postup. Pokiaľ však zamestnanec má dojem, že v danej situácii to nie je vhodné, môže podať hlásenie ďalšiemu vyššiemu nadriadenému podľa organizačnej štruktúry. Oznámenie možno kedykoľvek podať ústne, písomne, elektronickou poštou alebo telefonicky.
- 9.4 Priamy nadriadený zamestnanec je povinný zaoberať sa podaným hlásením o porušení Etického kódexu Leteckých opravovní Trenčín, a.s. a prijať riešenie. Pokiaľ sám zváži, môže sa obrátiť na svojho nadriadeného zamestnanca.
- 9.5 Identita osôb, podávajúcich oznámenie o podozrení z porušenia etického kódexu, sa udržiava v tajnosti, v najvyššej možnej miere. Žiadne represálie nebudú namierené proti zamestnancovi, ktorý ohlasuje podozrenie z porušovania tohto kódexu.
- 9.6 Disciplinárne konanie alebo jeho absencia nevyklučuje konanie orgánov činných v trestnom konaní v prípade podozrenia, že bol spáchaný priestupok alebo trestný čin.
- 9.7 Pripomienky k obsahu a štruktúre Etického kódexu Leteckých opravovní Trenčín, a.s. sa predkladajú odoslaním na emailovú adresu ethics@lotn.sk.